



**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
DPMPTSP PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
TAHUN 2025**



No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3,818
U2	Prosedur	3,795
U3	Waktu Pelayanan	3,659
U4	Biaya/Tarif	3,863
U5	Produk Layanan	3,772
U6	Kompetensi Pelaksana	3,818
U7	Perilaku Pelaksana	3,818
U8	Saran dan Prasarana	3,772
U9	Penanganan Pengaduan	3,909
U10	Transparasi Pelayanan	3,818
U11	Integritas Petugas Pelayanan	3,818

NILAI IKM		
95.14		
• KATEGORI	:	SANGAT BAIK
• PERIODE SURVEI	:	TRIWULAN I
• RESPONDEN	:	45 ORANG

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG ANDA TELAH BERIKAN MASUKAN
ANDA SANGAT BERMANFAAT BAGI KAMI UNTUK MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**