

**LAPORAN
EVALUASI TINDAK LANJUT
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
TAHUN 2023**



DPMPTSP
P R O V . K A L I M


**DINAS PENANAMAN MODAL & PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
TAHUN 2023**

TIM PENYUSUN

- 1 Penanggung Jawab : Kepala DPMPTSP Kaltim
Puguh Harjanto S,STP M,Si
- 2 Ketua : Sekretaris
Otty Eka Permana L, SH, MAP
- 3 Sekretaris : Kabid Layanan Pengaduan & Informasi Perizinan
Yashinta Purwanti Parera, MM
- 4 Koordinator : 1. Budi Santoso, SE
2. R.Noviansjah, ST
3. Charlina, S.Sos
1. Sri Sartika, S.STP
2. Khalid Mubarrak, SPi
3. Bagus P. Wicaksono
4. Aulia Juniarti Putri,S,Pi
- 5 Anggota : 5. Abdul Gapur, S.Pd
6. M.Nur Ramadhan, S.Kom
7. Muhammad Fahrizal, S.Kom
8. Ari Saeful Rahman, S.Kom

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat petunjuk dan hidayahNya kami dapat menyelesaikan Laporan Evaluasi Tindak Lanjut Survey Kepuasan Masyarakat pada Dinas Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi Kalimantan Timur Tahun 2022 sesuai dengan jadwal yang ditentukan.

Laporan ini merupakan bagian dari perwujudan transparansi dan komitmen Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Kalimantan Timur dalam menjalankan kegiatan- kegiatan pelayanan administrasi perizinan dan penanaman modal.

Dalam penyusunan laporan ini dapat memberikan gambaran mengenai waktu penyelesaian pelayanan administrasi perizinan dan penanaman modal terhadap 9 (Sembilan) unsur pelayanan yang ada pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP). Kami menyadari bahwa laporan ini belum secara sempurna menyajikan jenis layanan seperti yang diharapkan, namun setidaknya masyarakat dan berbagai pihak yang berkepentingan dapat memperoleh gambaran tentang proses percepatan jenis layanan publik yang ada.

Berkat dukungan dan kerja keras dari seluruh jajaran Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi Kalimantan Timur, maka pelayanan publik yang ada dapat terlaksana dengan baik. Semoga pada periode berikutnya layanan publik yang ada dapat terlaksana dengan lebih baik dan tepat sasaran sehingga nantinya dapat bermanfaat bagi seluruh masyarakat dan pemangku kepentingan.

Ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus disampaikan kepada semua pihak atas bantuan dan kerjasamanya sehingga laporan ini dapat disusun dan diterbitkan.

Samarinda, 1 Desember 2023

Kepala DPMPTSP

Provinsi Kalimantan Timur

TTD

PUGUH HARJANTO S.STP M.Si

Pembina Utama Muda (IV/c)

NIP. 19790810 199802 1 001

PENDAHULUAN

I. LATAR BELAKANG

Salah satu indikator yang dapat dijadikan sebagai ukuran paradigma pelayanan publik telah benih yaitu keberanian Pemerintah Daerah untuk melakukan evaluasi terhadap dirinya sendiri maupun terhadap kepuasan masyarakat yang dilayaninya, diantaranya dengan melakukan penelitian tentang kinerja pelayanan publik di lingkungannya. Riset tentang kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik pada umumnya masih jarang dilakukan oleh pemerintah daerah, sehingga untuk mengetahui sejauh mana efektifitas berbagai pelayanan pelayanan publik khususnya dilihat dari kepuasan masyarakat pengguna juga belum diketahui.

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara terapan dan kebutuhannya. Survey IKM bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja unit pelayanan publik secara berkala sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya.

Pengukuran kepuasan merupakan elemen penting dalam proses evaluasi kinerja dimana tujuan akhir yang hendak dicapai adalah menyediakan pelayanan yang lebih baik, lebih efisien dan efektif berbasis kebutuhan masyarakat. Suatu pelayanan dinilai memuaskan bila pelayanan tersebut dapat memenuhi kebutuhan dan harapan masyarakat / pengguna layanan masyarakat dan dapat juga dijadikan acuan bagi berhasil atau tidaknya pelaksanaan program dan kegiatan yang dilaksanakan pada suatu lembaga layanan publik.

Salah satu upaya untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan publik adalah dengan melakukan evaluasi dengan menyelenggarakan survey kepuasan masyarakat.

II. DASAR HUKUM

1. Undang-Undang Nornor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia tahun 2009 Nomor : 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038)
2. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor KEP/25/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah
3. Keputusan Men.PAN Nomor 63/KEP/M.PAN/72003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik
4. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

III. PEMBAHASAN HASIL PENGUKURAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Pada periode pengukuran bulan 1 Januari – 30 September 2023 telah dilaksanakan pengukuran kepuasan masyarakat melalui survey indeks kepuasan masyarakat dengan keseluruhan responden sejumlah 375 responden.

Pengukuran Survey Kepuasan Masyarakat ini dimaksudkan untuk mendapatkan data tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik pada Dinas Penanaman Modal & Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Kalimantan Timur. Tujuan penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat ini untuk mendapatkan feedback secara berkala atas kualitas pelayanan yang diberikan DPMPTSP Provinsi Kalimantan Timur kepada masyarakat sebagai bahan pertimbangan dalam menentukan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik .

Berdasarkan hasil pengolahan terhadap quisioner tersebut adalah sebagai berikut :

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3,276
U2	Prosedur	3,270
U3	Waktu Pelayanan	3,076
U4	Biaya/Tarif	3,241
U5	Produk Layanan	3,258
U6	Kompetensi Pelaksana	3,335
U7	Perilaku Pelaksana	3,364
U8	Saran dan Prasarana	3,158
U9	Penanganan Pengaduan	3,164

NILAI IKM	
80.96	
• KATEGORI	: BAIK
• PERIODE SURVEI	: TRIWULAN I 2023
• RESPONDEN	: 170 ORANG

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3,715
U2	Prosedur	3,696
U3	Waktu Pelayanan	3,204
U4	Biaya/Tarif	3,303
U5	Produk Layanan	3,704
U6	Kompetensi Pelaksana	3,737
U7	Perilaku Pelaksana	3,762
U8	Saran dan Prasarana	3,704
U9	Penanganan Pengaduan	3,786

NILAI IKM	
90.6	
• KATEGORI	: SANGAT BAIK
• PERIODE SURVEI	: TRIWULAN II 2023
• RESPONDEN	: 123 ORANG

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG ANDA TELAH BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT BAGI KAMI UNTUK MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM	
91.77	
• KATEGORI	: SANGAT BAIK
• PERIODE SURVEI	: TRIWULAN III 2023
• RESPONDEN	: 82 ORANG

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3.744
U2	Prosedur	3.731
U3	Waktu Pelayanan	3.317
U	Biaya/Tarif	
4		3.475
U5	Produk Layanan	3.719
U6	Kompetensi Pelaksana	3.731
U7	Perilaku Pelaksana	3.707
U8	Saran dan Prasarana	3.719
U9	Penanganan Pengaduan	3.890

IV. TINDAK LANJUT

Dinas Penanaman Modal & Pelayanan Terpadu Satu Pintu telah melaksanakan tindak lanjut terhadap kepuasan pelanggan secara berkala. Beberapa tindak lanjut terhadap hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap 9 unsur pelayanan publik pada Tahun 2023, diantaranya :

No.	Rekomendasi Yang Perlu Di Perbaiki	Program / Kegiatan	Penyelesaian
1	Unsur Persyaratan Pelayanan	Membuat informasi tentang pengajuan persyaratan administrasi perizinan di OSS diintegrasikan dengan pemohon yang akan mengurus pertimbangan teknis di Dinas terkait	Website dan media sosial DPMPTSP Kaltim dan Dinas teknis terkait pengguna layanan
2	Unsur sistem, mekanisme dan prosedur	Sosialisasi kepada pelaku usaha terkait persyaratan di OSS RBA dan E-PTSP	Penguatan Sosialisasi Penggunaan OSS RBA & E-PTSP oleh Bidang Perizinan kepada organisasi pelaku usaha
3	Unsur Waktu Penyelesaian	Membuat informasi baik di sosial media maupun papan informasi mengenai waktu penyelesaian pengurusan dokumen perizinan dan pertimbangan teknis dinas terkait serta memperbarui fitur pada aplikasi E-PTSP mengenai perbaikan atau revisi berkas dari dinas teknis kepada pelaku usaha serta mensosialisasikan melalui kanal media	- Website dpmptsp.kaltimprov.go.id - Media sosial @dpmptspkaltim
4	Unsur Biaya / Tarif	Melakukan sosialisasi masif bahwa pengurusan dokumen perizinan dokumen perizinan itu gratis / tidak dipungut biaya	- Website dpmptsp.kaltimprov.go.id - Media sosial @dpmptspkaltim
5	Unsur Produk Layanan	Melakukan sosialisasi mengenai produk dan jenis layanan perizinan baik aplikasi perizinan pusat OSS RBA maupun aplikasi perizinan daerah E-PTSP	Penguatan Sosialisasi penggunaan aplikasi OSS RBA dan E-PTSP kepada pelaku usaha

6	Unsur Kompetensi Pelaksana	Mengadakan Bimtek peningkatan kapasitas SDM serta sosialisasi peraturan tentang perizinan kewenangan pusat dan daerah serta komitmen penandatanganan WBK Menuju WBBM	Pakta Integritas Penandatanganan komitmen Bersama WBK Menuju WBBM oleh kepala DPMPTSP dan Gubernur Kaltim
7	Unsur Perilaku Pelaksana	Bimtek pelayanan prima etos kerja atau motivasi petugas pelayanan publik dalam menjalankan dan meningkatkan kualitas pelayanan publik	Mengadakan Bimtek serta mengirim staf yang bertugas pada layanan front office untuk mengikuti Bimtek
8	Sarana dan Prasarana	Pengadaan dan Pengembangan aplikasi perizinan daerah E-PTSP serta revitalisasi ruang pelayanan utama dan sarpras penunjang lainnya dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik	e-ptsp.kaltimprov.go.id
9	Penanganan Pengaduan & Saran	Menampilkan form pengaduan online pada website DPMPTSP Kaltim dan aplikasi perizinan E-PTSP Kaltim mengenai penanganan pengaduan dan tindak lanjut	dpmptsp.kaltimprov.go.id e-ptsp.kaltimprov.go.id

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Tindak lanjut yang telah dirumuskan berkaitan hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) yang telah dilaksanakan pada tahun 2023 perlu segera dilaksanakan oleh penanggung jawab dan pelaksana pelayanan publik DPMPTSP Provinsi Kalimantan Timur sehingga pengguna layanan merasa puas dan apresiasi yang tinggi terhadap pelayanan publik yang diberikan.

B. SARAN

Perencanaan tindak lanjut kedepan diperlukan evaluasi dan realisasi dan dukungan dari semua pihak yang terkait. Diperlukan upaya untuk meningkatkan kepercayaan masyarakat pengguna layanan terhadap petugas dalam memberikan pelayanan. Hal-hal yang dapat dilakukan adalah :

1. Pengembangan layanan perizinan secara online baik melalui aplikasi perizinan pusat OSS RBA maupun aplikasi perizinan daerah E-PTSP perlu dioptimalkan, sehingga persepsi publik terhadap pelayanan pada DPMPTSP di tahun mendatang diharapkan menjadi lebih baik.
2. Kegiatan penyusunan SKM dan Laporan tindak lanjut hasil SKM perlu terus dilaksanakan sebagai salah satu cara untuk meningkatkan kualitas dan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik dengan membandingkan SKM terdahulu secara berkala, periodik (3 sampai dengan 6 bulan sekali) secara berkelanjutan, sehingga dapat diukukan peningkatan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.

Demikian Penyusunan Laporan hasil Survey Keptiasan Masyarakat yang dapat kami sajikan, semoga dapat memberikan manfaat dan berguna bagi semua pihak, walaupun kami sadari masih banyak kekurangan. Semoga Allah SWT selalu membimbing kita untuk selalu memberikan pelayanan yang terbaik bagi masyarakat. Amin

Samarinda, 1 Desember 2023

Kepala DPMPTSP

Provinsi Kalimantan Timur

TTD

PUGUH HARJANTO S.STP M.Si

Pembina Utama Muda (IV/c)

NIP. 19790810 199802 1 001

LAMPIRAN



dpmptspkaltim
Samarinda, Kalimantan Timur



dpmptspkaltim
Samarinda, Kalimantan Timur



RAPAT EVALUASI TINDAK LANJUT SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT



@ f t dpmptspkaltim dpmptsp.kaltimprov.go.id



@ f t dpmptspkaltim dpmptsp.kaltimprov.go.id



dpmptspkaltim
Neko Fuzz · Trustworthy (feat. Kiki Muñoz)



dpmptspkaltim
Samarinda, Kalimantan Timur



@ f t dpmptspkaltim dpmptsp.kaltimprov.go.id



@ f t dpmptspkaltim dpmptsp.kaltimprov.go.id



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP)

Jl. Basuki Rahmat No.56, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75125
Telp : (0541) 7807960, Konsultasi Pengaduan : 085173066557, Konsultasi Perizinan : 085173466558, Konsultasi LKPM : 085173266556
Laman: <https://dpmptsp.kaltimprov.go.id>, Pos-el: dpmptsp@kaltimprov.go.id, perizinan.dpmptsp@kaltimprov.go.id
Media Sosial: Dpmptsp Kalimantan Timur @dpmptsp_kaltim dpmptsp.kaltim DPMPTSP KALTIM

Samarinda, 2 November 2023

Nomor : 500.16.7.5/1623/DPMPTSP-V
Sifat : Biasa/Terbuka
Lampiran : 2 (Dua) Lampiran
Perihal : Undangan Rapat Evaluasi

Kepada,
Yth. Daftar Terlampir
di –

Samarinda

Sehubungan dengan Hasil Reviu Pemantauan dan Evaluasi Standar Pelayanan (SP) serta Hasil Indeks Survei Kepuasan Masyarakat pada DPMPTSP Provinsi Kalimantan Timur triwulan 1 – 3 tahun 2023, maka sesuai amanah Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017, kami bermaksud menyelenggarakan Forum Konsultasi Publik sebagai upaya perbaikan pelayanan.

Terkait hal diatas, maka kami bermaksud mengundang Bapak/Ibu untuk dapat hadir pada :

Hari/Tanggal : Jum'at, 3 November 2023
Pukul : 09.00 WITA
Tempat : Ruang Rapat AW. Syahrani
Agenda : Evaluasi Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Kewenangan Gubernur
Narahubung : 0895392761367 (Bagus P. Wicaksono)

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kehadirannya disampaikan terimakasih

Plh. Kepala,



Noer Adenany, S.Sos.,M.Si,
Pembina Tingkat I

Lampiran Surat II

Nomor : 500.16.7.5/1623/DPMPPTSP-V

Perihal : Daftar Undangan

I. DPMPPTSP PROVINSI KALIMANTAN TIMUR

1. Kabid Layanan Perizinan & Non Perizinan
2. Kabid Layanan Pengaduan & Informasi Perizinan
3. Penata Perizinan Sektor Primer (Ani Ratna Sari)
4. Penata Perizinan Sektor Sekunder & Tersier (R. Noviansjah)
5. Penata Perizinan Sektor Penanaman Modal (Budi Santoso)
6. Penata Perizinan Ahli Muda (Charlina)
7. Plt. Penata Perizinan Ahli Muda (Sri Sartika, S.IP)
8. Staf Bidang Layanan Perizinan & Non Perizinan
9. Staf Bidang Layanan Pengaduan & Informasi Perizinan

II. UNSUR PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR

1. Kepala Dinas PUPR Prov.Kaltim, Cq
 - Kabid Bina Marga
 - Kabid Tata Ruang
 - Kabid Sumber Daya Air
2. Kepala Dinas Perhubungan Prov.Kaltim, Cq
 - Kabid Pelayanan Angkutan Danau Sungai dan Pelayaran
 - Kabid Lalu Lintas Angkutan Jalan
3. Kepala Dinas ESDM Prov.Kaltim, Cq
 - Kabid Minerba
4. Kepala Dinas Lingkungan Hidup, Cq
 - Kabid Pencemaran & Kerusakan Lingkungan

NOTULEN RAPAT

Hasil Rapat Evaluasi Survey Kepuasan Masyarakat Triwulan 1 s/d Triwulan III Tahun 2023, yang dilaksanakan pada :

Hari/tanggal : Jum'at, 3 November 2023

Waktu : Pukul 09/00 WITA s/d selesai

Tempat : Ruang Rapat AW Syahranie Kantor DPMPTSP Kaltim

Rapat dibuka oleh Bapak Puguh Harjanto, S.STP, M.Si selaku Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Kalimantan Timur dan dihadiri oleh :

1. Kabid Layanan Perizinan & Non Perizinan
2. Jafung Layanan Informasi Perizinan
3. Jafung Bidang Perizinan Sektor Sekunder & Tersier
4. Bidang Bina Marga Dinas PUPR Prov. Kaltim
5. Bidang Tata Ruang Dinas PUPR Prov. Kaltim
6. Bidang Sumber Daya Air Dinas PUPR Prov. Kaltim
7. Bidang Pelayanan Angkutan Danau Sungai dan Pelayaran Dishub Prov Kaltim
8. Bidang Lalu Lintas Angkutan Jalan Dishub Prov. Kaltim
9. Bidang Pencemaran dan Kerusakan Lingkungan DLH Prov. Kaltim
10. Staf Bidang Yandu

(daftar hadir terlampir)

Pembahasan

1. Dasar pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat pada DPMPTSP Prov. Kaltim
2. Variabel pengukuran Survey Kepuasan Masyarakat
3. Hasil Survey Kepuasan Masyarakat 1 Januari – 30 September 2023
4. Indikator pengukuran Survey Kepuasan Masyarakat
5. Grafik nilai IKM per unsur
6. Perbandingan nilai IKM DPMPTSP Prov Kaltim 2018 hingga Triwulan III Tahun 2023

Kesimpulan

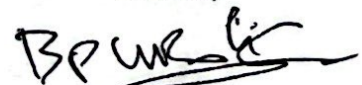
1. Kepala DPMPTSP Prov. Kaltim menyampaikan arahan bahwa masih terdapat 1300 izin yang sedang atau masih dalam proses, sehingga perlu di tindaklanjuti perbaikannya kendala dan solusi terutama pada dinas teknis terkait Pelaksanaan pelayanan publik pada DPMPTSP Prov Kaltim, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang baik dengan nilai SKM 87,42.

2. Unsur pelayanan yang termasuk 3 unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu waktu penyelesaian pelayanan dengan nilai 3,17 dilanjut biaya atau tarif dengan nilai 3,31 serta kualitas sarpras dengan nilai 3,46.
3. Sedangkan dua unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu kesopanan / keramahan dengan nilai 3,56 dan kompetensi / kemampuan petugas dengan nilai 3,55.
4. Pelaksanaan tanda tangan elektronik pada Bidang Tata Ruang dalam berkas masih dalam upaya pelaksanaan, serta pemberian ttd elektronik pada berkas peta belum bisa dilaksanakan. Diupayakan berkas peta terlampir pada berkas ttd elektronik.
5. Dishub Prov. Kaltim soal pelaksanaan izin rekom pada BPTD Kelas II Kaltim yang berada di Balikpapan serta proses waktu dan biaya agar dilakukan perbaikan SOP dan implementasi tanda tangan elektronik.
6. DLH Prov. Kaltim meminta catatan apa saja yang menjadi kendala dari Bidang Pencemaran dan Kerusakan Lingkungan terkait evaluasi tahun 2023 untuk dijadikan poin perbaikan.
7. Bidang SDA PUPR Prov. Kaltim mengupayakan pelaksanaan penggunaan tanda tangan elektronik agar segera terimplementasi dan meminta masukan DPMPSTSP Prov Kaltim terkait catatan evaluasi apa saja.

Demikian notulen ini dibuat untuk diketahui dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Samarinda, 06 November 2023

Notulis,



Bagus Permana Wicaksono, A.Md



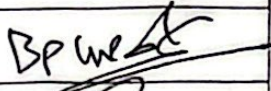








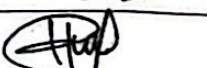












PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPSTP)

Jl. Basuki Rahmat No.56, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75125
 Telp : (0541) 7807960, Konsultasi Pengaduan : 085173066557, Konsultasi Perizinan : 085173466558, Konsultasi LKPM : 085173266556
 Website: <https://dpmptsp.kaltimprov.go.id>, email: dpmptsp@kaltimprov.go.id, perizinan.dpmptsp@kaltimprov.go.id

DAFTAR HADIR PESERTA

Hari/Tgl : Jum'at, 03 November 2023
 Tempat : Ruang AW. Syahrani
 Acara : Rapat Evaluasi Survey Kepuasan Masyarakat
 Terhadap Perizinan Berusaha Kewenangan
 Gubernur

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1.	PUGUH H	KADIS	
2.	Anita Hatelan	Kabid LKPM	
3.	Charlina	Jatung	
4.	Pibi Dwi Febrian	Staf Dinas PAK KALIM	
5.	LUSI AQUSTIA M	Pelaksana Dishub Prov	
6.	KARLINA ANGERAINI	Pegawai Desa	
7.	Dimas Prady M	Dinas Perhubungan	
8.	Gustawan	Dinas Perhubungan	
9.	HENDRI WISNU WINATA	DPUPR-GERA BINA MUDA	
10.	M. Syahreza	DPUPR-GERA SDA	
11.	Lingga Mentari	DPUPR-GERA SPA	
12.	Dini' AUMARAH' MA.	DPUPR - SDA	
13.	Dandasta Rahmi	DLH	
14.	M. Wampidam	DLH	
15.	Yusuf	DPMPSTP Prov	
16.	Rachmasan. N.	DPMPSTP Prov.	
17.	M. Nur. K	- " -	

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
18.	Bagus Permana Wicaksono	Staf Yandu	
19.	Ropy Yanda Alresal	-"-	
20.	Ari Saeful Rahman	-"-	
21.	Erie Yurnita P	-"-	
22.	Rillo Fredy Dany P	-"-	
23.	M. Fahrizal	Staf	
24.	Dinar Ayu Laksmi	Staf	
25.	Mustafa	Staf	
26.	Agis.	Security	
27.	Dochiansyah	Security	
28.	Irwani	CS	
29.	Pinky	Staf	
30.	Indah Putri Ananda	Staf Dalak	
31.	Fatimah Agustina	PKPM Ahli Muda	
32.	Nur Isnawiyah	-"-	
33.	Dody Mulyadi	Staf Dalak	
34.	M. Hendra W	-"-	
35.	M. Jockri	Staf	
36.	Halimar	Staf	
37.	Zarra Larla Sandra	PK	
38.	Wilda Anjani	-"-	
39.	Eri Ramadani	-"-	
40.	Ahmad Mujahit Firdaus	-"-	
41.	Muhammad Iqbalari	-"-	
42.	Dwi Handita	-"-	